



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ ๘๑๑๑๐

ที่ กบ.๐๖๓๒.๑/๑๐๒๗ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติลงนามในคำสั่งฯ และขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอปลายพระยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยาได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิधिปฏิบัติราชการ อุปรสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการของหน่วยงานในสังกัด

๓. ข้อเสนอ

- ๑) เพื่อโปรดทราบ
- ๒) ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๓) ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๔) พิจารณาอนุมัติให้นำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายชิงชัย บัวทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ / ลงนามแล้ว / อนุมัติ

(นายสัญญา รักษารัตน์)

สาธารณสุขอำเภอปลายพระยา



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา

ที่ ๑๐ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิधिปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วน ราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จึงแต่งตั้ง คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ ดังนี้

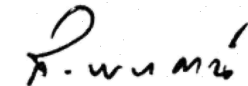
- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| ๑. นายสัญญา รักษารัตน์ | สาธารณสุขอำเภอปลายพระยา | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสุขุมพงศ์ แสงวงการ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวจุฑาทพร สิทธิจินดา | นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |
| ๔. นายชิงชัย บัวทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕. นางสาวกานต์ธีรา พรหมรักษา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

บทบาทหน้าที่ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน
๒. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
๓. เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ
๔. จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒


(นายสัญญา รักษารัตน์)
สาธารณสุขอำเภอปลายพระยา



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา

ที่ ๑๑ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จึงแต่งตั้ง นางสาวกานต์ธิดา พรหมรักษา ตำแหน่งนักวิชาการ สาธารณสุขชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณี ตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสัญญา รักษารัตน์)

สาธารณสุขอำเภอปลายพระยา